

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

MyGeoMap-БД

Количество листов 10

г. Москва, 2025 г.

В настоящем Описании указанные термины и понятия имеют следующее значение:

ПО –	программа для ЭВМ «Мугеомар-БД» с учетом доработок, изменений и корректировок, внесенных Правообладателем (права Правообладателя в отношении текущей редакции ПО зарегистрированы «22» июня 2023 г. за № 2023663346 на основании заявки № 2023662552 от «19» июня 2023 г.);
Правообладатель –	Общество с ограниченной ответственностью «НАУЧНО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, с основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1227700565773, ИНН 9731099094, зарегистрированное по адресу 107076, город Москва, 2-я Бухвостова ул, 5;
Пользователь –	лицо, получившее право пользования ПО на основании лицензии Правообладателя или sublicензии лица, получившего право пользования ПО на основании лицензии Правообладателя или sublicензии Лицензиата Правообладателя, осуществляющее эксплуатацию ПО в соответствии с Пользовательским соглашением и другими условиями эксплуатации, установленными Правообладателем для неограниченного круга лиц или непосредственно для такого лица.

Содержание

1. Введение	5
2. Поддержание жизненного цикла ПО	6
3. Проведение модернизации (усовершенствование) ПО	8
4. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения	9
5. Техническая поддержка программного обеспечения	10

1. Введение

Основное направление деятельности ООО «Научно-Аналитические методы» (далее – Общество) – Разработка компьютерного программного обеспечения.

Разработанная Платформа предоставляет цифровое решение для использования специалистами - геологами, геофизиками, петрофизиками, разработчиками, буровиками, управленцами нефтяной и газовой промышленности и смежных областей. Платформа позволяет искать, собирать и хранить структурированные пространственные, табличные и другие данные энергетического сектора, включая, но не ограничиваясь следующими объектами: геология, геофизика, бурение, нефть и газ, лицензирование, транспортная инфраструктура, энергетика, экология и многое другое, при этом функциональные возможности позволяют: искать, записывать, изменять/редактировать, читать, связывать, вычислять, удалять и преобразовывать данные, создавать расчетные функции и выборки, делать запросы и другие операции.

Для реализации ПО с подобным функционалом наши специалисты анализируют задачу, разрабатывают техническое задание на перспективную систему и затем реализуют само решение путем непосредственного программирования.

Одним из таких программных решений является Платформа. Основными процессами жизненного цикла программной продукции являются:

- формирование целей, необходимых функций, задач, которые должны решаться при помощи ПО;
- формирование первичной документации (технических заданий);
- составление планов разработки, определение и выбор стандартов разработки ПО;
- обеспечение обратной связи и координации между этапами жизненного цикла ПО для получения согласованных стратегий;
- составление графиков выполнения этапов жизненного цикла ПО;
- выбор методов, технических средств, платформ и других инструментов, позволяющих избежать внесения ошибок при разработке ПО.

В разработке и обеспечении жизненного цикла ПО задействовано минимум 4 специалиста.

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки и обеспечения жизненного цикла ПО: 107076, город Москва, 2-я Бухвостова ул., 5

2. Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов.

Планирование и разработка требований к процессам жизненного цикла продукции регламентированы внутренними стандартами организации.

Жизненный цикл определен с учетом положений следующих стандартов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207–2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ»;
- ГОСТ Р 56939–2016 «Защита информации. РАЗРАБОТКА БЕЗОПАСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. Общие требования».

В Обществе принята следующая поэтапная модель жизненного цикла (Рисунок 1).

Стрелки, идущие вверх, обозначают возвраты к предыдущим этапам, для доработки по уточненным требованиям или для исправления обнаруженных ошибок, идентификации причин в реализации на предыдущих этапах.

Модель жизненного цикла обеспечивает необходимый контроль над разработкой и сопровождением Платформы.

Процессы управления конфигурацией Платформы осуществляются с использованием репозитариев эталонных пакетов и дистрибутивов, системы сборки и контроля версий.

В рамках технической поддержки Платформы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке Платформы;
- помощь в настройке и администрировании Платформы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки и обновления Платформы;
- пояснения по функционалу Платформы, помощь в эксплуатации Платформы;
- общие консультации для обеспечения более высокой производительности работы Платформы.



Рисунок 1 – Модель жизненного цикла

3. Проведение модернизации (усовершенствование) ПО

ПО планомерно развивается: в нем появляются новые возможности и функции. В рамках модернизации осуществляется модификация ПО, улучшение производительности ПО и его функционала, дополнение новых функций ПО.

Пользователи могут направлять предложения по усовершенствованию продукта на электронную почту: info@mygeomap.ru

Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности и эффективности, в ПО могут быть внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании ПО;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании ПО;
- прием заявок от Пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий Пользователей;
- модернизация ПО по заявкам Пользователей.

В рамках модернизации Программы выделяются следующие процессы:

- Анализ – собираются и систематизируются требования к ПО, выявляются взаимосвязи между новыми требованиями и существующей функциональностью, результаты анализа документируются.
- Проектирование – создается проект новой функциональности ПО, документируется, передается на программирование.
- Программирование – разрабатывается новая функциональность.
- Сборка – формирование сборки ПО из исходных кодов.
- Документирование – дорабатываются руководства пользователя, справочный текст, описывающие пользование новой функциональностью.
- Тестирование – проводится исследование новой функциональности и связанных с ней модулей на предмет выявления ошибок. Проводится проверка соответствия реальной функциональности её проекту.

4. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены посредством единичной работы специалиста службы технической поддержки Правообладателя по запросу Пользователя. Пользователь при обнаружении неисправности ПО формирует претензию в свободной письменной форме со следующим содержанием:

- краткое описание (заголовок) неисправности;
- подробное описание неисправности и шаги по его воспроизведению;
- фактический (неверный) результат и ожидаемый результат;
- снимок экрана или фото экрана неисправности;

Претензия должна быть отправлена разработчику в форме электронного письма на официальный электронный адрес разработчика info@mygeomap.ru.

Правообладатель ПО принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Пользователя, связанные с функционированием Программы. Каждому запросу автоматически присваивается уникальный номер. Уникальный номер запроса является основной единицей учёта запроса и при последующих коммуникациях по поводу проведения работ следует указывать данный уникальный номер. После выполнения запроса Разработчик меняет его статус на «Обработано», и при необходимости указывает комментарии к нему.

Правообладатель ПО оставляет за собой право обращаться к Пользователю за уточнением информации по запросу в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика.

5. Техническая поддержка программного обеспечения

Для выполнения своих обязательств Правообладатель выделяет следующих специалистов, все вместе именуемые в дальнейшем «Техническая поддержка MyGeoMap»:

№	Ф.И.О	Телефон	Электронная почта
1	Карпушин Михаил Юрьевич	+79263153234	info@mygeomap.ru

Время обращения Пользователей в Техническую поддержку MyGeoMap для получения услуг: с 09:00 по 18:00 (по Московскому времени), за исключением выходных и праздничных дней.

Пользователь получает информацию о сроках устранения ошибок и неполадок не позднее 24 (Двадцати четырех часов) с момента обращения.

Фактический почтовый адрес: 107076, город Москва, 2-я Бухвостова ул., 5